

EASYNET S.P.A. riconosce che la qualità dei prodotti e dei servizi erogati ai propri clienti dipende anche dall'affidabilità, dalla competenza, dall'integrità e dalla responsabilità dei propri fornitori e partner commerciali. La gestione della catena di fornitura rappresenta pertanto un elemento strategico per garantire la qualità dei servizi, la continuità operativa, la conformità ai requisiti applicabili, la tutela della reputazione aziendale e la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

Per questo motivo, l'Azienda adotta processi strutturati di qualificazione, selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori basati sui principi di qualità, trasparenza, imparzialità, integrità, sostenibilità e responsabilità sociale, promuovendo relazioni commerciali fondate sulla correttezza professionale, sul rispetto delle normative applicabili e sulla gestione dei rischi connessi alla catena di fornitura.

Tali processi sono sviluppati in coerenza con i Sistemi di gestione adottati dall'Organizzazione e con i valori espressi nel Codice Etico aziendale. In particolare, **EASYNET S.P.A.** opera nel rispetto dei requisiti della **ISO 9001** per la gestione e il controllo dei fornitori esterni, della **ISO/IEC 20000-1** per garantire l'affidabilità e la qualità dei servizi erogati anche tramite fornitori e partner, e della **ISO 37001** per la prevenzione della corruzione, impegnandosi a prevenire rischi legati a frode, corruzione, conflitti di interesse e comportamenti non etici.

L'Azienda promuove inoltre rapporti commerciali con organizzazioni che condividano principi di legalità, rispetto dei diritti umani, tutela della dignità delle persone, diversità, equità e inclusione.

Attraverso la presente Politica, **EASYNET S.P.A.** si impegna a garantire:

- il rispetto dei requisiti qualitativi richiesti;
- la conformità alle normative e agli obblighi applicabili;
- la prevenzione dei rischi legati a corruzione, frode, conflitti di interesse e altri comportamenti contrari ai principi etici aziendali;
- la continuità, l'affidabilità e la sicurezza delle forniture e dei servizi;
- la tutela della reputazione, dei valori e degli obiettivi strategici dell'Organizzazione.

La presente Politica si applica a tutti i fornitori, consulenti, partner commerciali e, più in generale, a tutte le terze parti che forniscono beni o servizi all'Azienda.

Principi generali

EASYNET S.P.A. seleziona i propri fornitori sulla base di criteri oggettivi, trasparenti e documentabili, garantendo pari opportunità e imparzialità nel processo decisionale.

Nessuna scelta può essere influenzata da:

- interessi personali;
- legami familiari o relazioni privilegiate;
- utilità o vantaggi indebiti;
- pressioni esterne;
- promesse di benefici economici o non economici.

L'Azienda si impegna a instaurare rapporti commerciali fondati su:

- correttezza;
- trasparenza;
- integrità;

- competenza professionale;
- reciproco rispetto degli obblighi contrattuali.

Criteri di qualificazione e selezione

Nella valutazione dei fornitori, **EASYNET S.P.A.** si impegna a tenere conto, ove applicabile, dei seguenti aspetti:

1. Requisiti tecnici e qualitativi

- competenze tecniche dimostrabili
- esperienza nel settore
- capacità organizzativa
- continuità operativa
- conformità normativa
- certificazioni possedute
- qualità dei prodotti e dei servizi offerti

2. Requisiti economico-finanziari

- affidabilità economica
- solidità finanziaria

3. Requisiti etici e di integrità

- assenza di condotte o procedimenti rilevanti per reati di corruzione, frode o altri illeciti contro la pubblica amministrazione
- assenza di situazioni che possano generare conflitti di interesse
- rispetto delle normative in materia di anticorruzione

4. Requisiti sociali e organizzativi

- rispetto dei diritti umani e dei/delle lavoratori/trici
- assenza di pratiche discriminatorie
- rispetto delle norme su salute e sicurezza sul lavoro
- promozione della diversità, dell'equità e dell'inclusione

5. Requisiti ambientali

- impatti ambientali delle attività svolte
- conformità alle normative ambientali
- iniziative di sostenibilità adottate.

Due Diligence e prevenzione della corruzione

In conformità ai principi del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, **EASYNET S.P.A.** effettua verifiche proporzionate al livello di rischio associato alla controparte.

Le attività di due diligence possono comprendere:

- raccolta e verifica di informazioni societarie;
- identificazione della proprietà e del titolare effettivo, ove applicabile;
- verifica della reputazione commerciale;

- controlli sulla presenza di procedimenti o sanzioni rilevanti;
- analisi di eventuali conflitti di interesse.

L'intensità delle verifiche viene definita in funzione del rischio associato alla fornitura, al settore di attività, all'area geografica e al valore economico del rapporto.

Omaggi, regalie e conflitti di interesse

Dipendenti e collaboratori/trici di **EASYNET S.P.A.** coinvolti/e nei processi di acquisto e gestione dei fornitori devono operare con indipendenza e imparzialità.

È vietato:

- richiedere o accettare denaro;
- richiedere o accettare vantaggi indebiti;
- favorire un fornitore per interessi personali;
- instaurare rapporti commerciali in presenza di conflitti di interesse non dichiarati.

Qualsiasi situazione potenzialmente idonea a compromettere l'imparzialità del processo decisionale deve essere tempestivamente comunicata alla Direzione.

Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori

I fornitori qualificati sono soggetti a monitoraggio periodico da parte di **EASYNET S.P.A.** sulla base di criteri quali:

- qualità delle forniture;
- rispetto dei tempi di consegna;
- gestione delle non conformità;
- affidabilità del servizio;
- conformità contrattuale;
- comportamento etico e rispetto dei principi aziendali.

I risultati delle valutazioni possono comportare:

- mantenimento della qualifica;
- richiesta di azioni correttive;
- sospensione temporanea;
- revoca della qualifica.

Segnalazioni e whistleblowing

EASYNET S.P.A. promuove una cultura della trasparenza e della legalità.

Dipendenti, collaboratori/trici, fornitori e altre parti interessate possono segnalare comportamenti contrari alla presente Politica, al Codice Etico o alle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione attraverso il canale di whistleblowing disponibile sul sito aziendale.

Le segnalazioni sono gestite nel rispetto dei principi di:

- riservatezza;
- imparzialità;
- protezione da ritorsioni;

	Sistema Gestione Integrato
	POLITICA PER LA QUALIFICA, LA SELEZIONE ED IL MONITORAGGIO DEI FORNITORI

- tutela del/della segnalante prevista dalla normativa vigente.

Ruoli e responsabilità

La Direzione assicura l'applicazione della presente Politica e mette a disposizione le risorse necessarie per la sua attuazione.

Le funzioni coinvolte nei processi di approvvigionamento sono responsabili della corretta applicazione dei criteri di selezione, qualifica e monitoraggio dei fornitori.

Il/La RSGI supporta il monitoraggio del processo e la verifica della sua efficacia nell'ambito dei sistemi di gestione adottati.

Diffusione e riesame

La presente Politica è comunicata al personale e resa disponibile alle parti interessate tramite la Intranet ed il sito aziendali.

EASYNET S.P.A. ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia, provvedendo al suo aggiornamento in occasione di modifiche normative, organizzative o di contesto.

La Direzione

SGI – Politica per la qualifica, la selezione ed il monitoraggio dei fornitori – Data Emissione: 06/08/2026 - Rev. 00		
Redazione – RSGI	Verifica – R-ACQ	Approvazione - GM